



**PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK
DAN PERSANDIAN**

Jl. Jendral Sudirman No.2 Telp. (0271) 2931667

Email : diskominfo@surakarta.go.id

SURAKARTA 57111

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN
PERSANDIAN KOTA SURAKARTA

NOMOR : 010 TAHUN 2024

TENTANG

ADMIN ORGANISASI PENYELENGGARA

PELAYANAN ADUAN KOTA SURAKARTA TAHUN 2024

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA

- Menimbang :
- a. bahwa berdasarkan Pasal 7 Peraturan Walikota Surakarta Nomor 8.1 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Layanan Aduan Kota Surakarta;
 - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Surakarta tentang Admin Organisasi Penyelenggara Pelayanan Aduan Kota Surakarta Tahun 2024.
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kota Besar Dalam Lingkungan Propinsi Jawa Timur, Jawa Tengah, Jawa Barat Dan Daerah Istimewa Yogyakarta (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 45)
 2. Undang – undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang;

3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
4. Peraturan Daerah Kota Surakarta No 8 Tahun 2021 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Surakarta Tahun 2021 Nomor 8, Tambahan Lembaran Daerah Kota Surakarta Nomor 23);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

- KESATU : Admin Organisasi Penyelenggara Pelayanan Aduan Surakarta Tahun 2024 sebagaimana tercantum pada Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA : Admin Organisasi Penyelenggara Pelayanan Aduan Surakarta dibentuk untuk melaksanakan Pengelolaan Layanan Aduan Masyarakat yang terkait dengan urusan di Perangkat Daerah masing-masing.
- KETIGA : Segala biaya yang berkaitan dengan kegiatan Admin Organisasi Penyelenggara Pelayanan Aduan Surakarta dibebankan pada APBD Kota Surakarta Tahun 2024.
- KEEMPAT : Dengan diterbitkan Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian ini maka Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Nomor 010 Tahun 2023 dicabut.
- KELIMA : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Surakarta

pada tanggal 22 Januari 2024

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,
STATISTIK DAN PERSANDIAN
SURAKARTA



LAMPIRAN :
KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA
NOMOR : 010 TAHUN 2024
TENTANG ADMIN ORGANISASI
PENYELENGGARA PELAYANAN ADUAN
KOTA SURAKARTA TAHUN 2024

ADMIN ORGANISASI PENYELENGGARA
PELAYANAN ADUAN KOTA SURAKARTA TAHUN 2024

| NO | ORGANISASI PENYELENGGARA | NAMA ADMIN |
|----|--|-----------------------------|
| 1 | Inspektorat | Hanesti Saraswati, S.STP |
| 2 | Badan Perencanaan, Pengembangan Daerah | Dyah Ayu Purbosari, A.Md.Ak |
| 3 | Badan Riset dan Inovasi Daerah | Didik Setyawan |
| 4 | Badan Pendapatan Daerah | Puri Kusuma Wardani, A.Md |
| 5 | Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah | Muhammad Nurhuda, SE |
| 6 | Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) | Aldho Galih Pramata, SH |
| 7 | Badan Penanggulangan Bencana Daerah | Nunung Triyono |
| 8 | Badan Kesatuan Bangsa dan Politik | Winda Indah Nadila, A.Md |
| 9 | Satuan Polisi Pamong Praja | Budi Ananto, SE |
| 10 | Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman serta Pertanahan | Luki Dwi Prasetyo, A.Md |
| 11 | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Fahrudin Eka Cahyana, S.Sos |
| 12 | Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian | Jufans Anurwan I., S.Kom |
| 13 | Dinas Kebudayaan dan Pariwisata | Tara Lestanto, SH |
| 14 | Dinas Pemadam Kebakaran | Ahmad Ihsan Rifai |
| 15 | Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian | Abigail Kristin Bararista |

| NO | ORGANISASI PENYELENGGARA | NAMA ADMIN |
|----|---|------------------------------|
| 16 | Dinas Sosial | Yoga Hananto, A.Md |
| 17 | Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah | Danang Mardhi Prabowo, S.Kom |
| 18 | Dinas Pendidikan | Wibawa Andriyanto N, S.Kom |
| 19 | Dinas Tenaga Kerja | Winanti Retno Kawuri, SE |
| 20 | Dinas Perdagangan | Luki Retno Puri Rahayu |
| 21 | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu | Nugroho Tri Wibowo, S.Kom |
| 22 | Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang | Safira Fuzna, S.Ars |
| 23 | Dinas Lingkungan Hidup | Rahmadi, SH |
| 24 | Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perindustrian | Donnie Yulianda P, A.Md, SE |
| 25 | Dinas PP, PA serta Pengendalian Penduduk dan KB | Patricia Veni Sanza, S.Kom |
| 26 | Dinas Kepemudaan dan Olahraga | Andy Sukmawan, S.Pd |
| 27 | Dinas Perhubungan | Desy Lesta Andani, S.Tra |
| 28 | Dinas Perpustakaan dan Kearsipan | Retno Dwi Astuti, A.Md |
| 29 | Dinas Kesehatan | Tri Sulistyaningsih, ST |
| 30 | RSUD Ibu Fatmawati | Sinom Ariza, A.Md |
| 31 | RSUD Bung Karno | Rusdi Saleh, A.Md |
| 32 | Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda | Budi Santoso, A.Md |
| 33 | Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Setda | Jarot Dwi Raharjo, ST |
| 34 | Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda | Tri Harjanto, S.M |
| 35 | Bagian Tata Pemerintahan Setda | Esananda Arifin, SE |

| NO | ORGANISASI PENYELENGGARA | NAMA ADMIN |
|----|--|--|
| 36 | Bagian Umum Setda | Budi Ikhwanto |
| 37 | Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam Setda | Destavannya Pramoedya Hayu Pratananda, S.M |
| 38 | Bagian Administrasi Pembangunan Setda | Tri Wahyuningsih, SE |
| 39 | Bagian Hukum Setda | Sekar Wahyuning |
| 40 | Bagian Organisasi Setda | Sri Rahayu |
| 41 | Kecamatan Laweyan | Suwanti, S.E.,M.A.P. |
| 42 | Kelurahan Pajang | Agus Daryanto, SS |
| 43 | Kelurahan Laweyan | Riyanto, SH |
| 44 | Kelurahan Bumi | Meita Dwi Ratnasari, SE |
| 45 | Kelurahan Panularan | Adhitya Setiawan Wicaksono |
| 46 | Kelurahan Penumping | Suryatiningsih, SE. MM |
| 47 | Kelurahan Sriwedari | Reza Nindianto Kurniawan |
| 48 | Kelurahan Purwosari | Ilham Galih Trisnanda |
| 49 | Kelurahan Sondakan | Arys Tri Margono, SE |
| 50 | Kelurahan Kerten | RR Rialun Wulansari, SP |
| 51 | Kelurahan Jajar | Ida Daniati, S.Pd |
| 52 | Kelurahan Karangasem | Tyas Nugroho Ningrum |
| 53 | Kecamatan Serengan | Antonius Nugroho |
| 54 | Kelurahan Joyontakan | Fadhlan, S.Kom |
| 55 | Kelurahan Danukusuman | Anna Dyah Permatasari, SE |

| NO | ORGANISASI PENYELENGGARA | NAMA ADMIN |
|----|---------------------------|------------------------------|
| 56 | Kelurahan Serengan | Hermanto, S.Kom |
| 57 | Kelurahan Tipes | Oktavianto Sandy Kurniawan |
| 58 | Kelurahan Kratonan | Marta Nungki Hariyanto |
| 59 | Kelurahan Jayengan | Muhammad Firdaus, S.Pd, M.Sn |
| 60 | Kelurahan Kemlayan | Dhimas Ian Razaqa |
| 61 | Kecamatan Pasar Kliwon | Manik Mada Putra, ST |
| 62 | Kelurahan Joyosuran | Thoyib Suminar |
| 63 | Kelurahan Semanggi | Wahid Tedjo Ramadhan |
| 64 | Kelurahan Pasar Kliwon | Aditya Budi Kuswanto, S.STP |
| 65 | Kelurahan Gajahan | Suhanto, SE |
| 66 | Kelurahan Baluwarti | Yuliana Indraswanti, SH |
| 67 | Kelurahan Kampung Baru | Dwi Suryanto, SE |
| 68 | Kelurahan Kedunglumbu | Ambarwati |
| 69 | Kelurahan Sangkrah | Gatot Budi Santoso, SE |
| 70 | Kelurahan Kauman | Dyan Rizky Widyawati |
| 71 | Kelurahan Mojo | Destiyana Kusumastuti |
| 72 | Kecamatan Jebres | Bagas Tri Pamungkas, S.Kom |
| 73 | Kelurahan Kepatihan Kulon | Dodot Widagdo, S.Kom |
| 74 | Kelurahan Kepatihan Wetan | Astry Erlita |
| 75 | Kelurahan Sudiroprajan | Andreas Harimurti NB, ST, MM |

| NO | ORGANISASI PENYELENGGARA | NAMA ADMIN |
|----|----------------------------|---------------------------------|
| 76 | Kelurahan Gandekan | Dyah Nur Kartika Ratri, S.TP |
| 77 | Kelurahan Sewu | Fahrul Ari Budiarto, S.AB |
| 78 | Kelurahan Pucangsawit | Aris Setiyawan, SE |
| 79 | Kelurahan Jagalan | Adnan Syamsuddin |
| 80 | Kelurahan Purwodiningratan | Retno Sayuti, SE |
| 81 | Kelurahan Tegalarjo | Danny Aryanto |
| 82 | Kelurahan Jebres | Santi Eka Mawarni |
| 83 | Kelurahan Mojosongo | Vika Klaretha Dyahsasanti |
| 84 | Kecamatan Banjarsari | Andi Irfan Kholida, A.Md |
| 85 | Kelurahan Kadipiro | Natalia Sintia Dewi |
| 86 | Kelurahan Nusukan | Yuju Tejo Pularno |
| 87 | Kelurahan Gilingan | Muhammad Solichin, SE, M.AB |
| 88 | Kelurahan Setabelan | Andina Widya Harsanti, SS, M.Si |
| 89 | Kelurahan Kestalan | Wahyu Purwanto |
| 90 | Kelurahan Keprabon | Damas Aji Nugroho, S.Psi |
| 91 | Kelurahan Timuran | Bambang Joko Santoso |
| 92 | Kelurahan Ketelan | Henry Sosiawan Adiarto |
| 93 | Kelurahan Punggawan | Arif Hirmawan, S.Sos |
| 94 | Kelurahan Mangkubumen | Rachmadi |
| 95 | Kelurahan Manahan | Bagus Bahtiar N, S.STP |

| NO | ORGANISASI PENYELENGGARA | NAMA ADMIN |
|-----|--|---------------------------------|
| 96 | Kelurahan Sumber | Agus Riyadi, ST |
| 97 | Kelurahan Banyuanyar | Fiska Ainarosa Dewi, SH |
| 98 | Kelurahan Banjarsari | Dan Dare Arradhika, ST |
| 99 | Kelurahan Joglo | Okta Christ Wardani |
| 100 | PERUMDA BPR Bank Solo | Azka Fithria Nurunnafiah, SE |
| 101 | PERUMDA Air Minum Kota Surakarta | Bayu Tunggul Pamilih, S.P |
| 102 | PERUMDA PAU Perdarangan | Rudi Setyo Utomo |
| 103 | PERUMDA Taman Satwa Taru Jurug | Nufus Istiqomah |
| 104 | UPTD Kawasan Sains dan Teknologi | Ani Anggraeni, SE |
| 105 | Kantor Kementerian Agama | Erna Ustadah |
| 106 | Otoritas Jasa Keuangan | Faoyan Widodo |
| 107 | Kantor Pertanahan | Wahyu Yulianto |
| 108 | Kejaksaan Negeri | Eko Widiyanto |
| 109 | Pengadilan Agama | Firdha Khoirunnisa |
| 110 | Pengadilan Negeri | Ary Widhiatmo Putro, S.H., M.H. |
| 111 | Badan Narkotika Nasional | Wahyu Sumastha, S.I.Kom |
| 112 | Kantor Perwakilan Bank Indonesia | Andhi Wirawan Hadi Saputro |
| 113 | Rumah Tahanan Kelas I | Nessie Clorinda Alodia |
| 114 | Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo | Ratu Budhi Sejati |
| 115 | Polresta | Iswan Tri Wahudiono |

| NO | ORGANISASI PENYELENGGARA | NAMA ADMIN |
|-----|--|------------------------------------|
| 116 | Angkutan Penumpang KAI | Winarto |
| 117 | BPJS | Pritta Cahyaning Putri |
| 118 | Cabang Dinas Pendidikan Wilayah VII Provinsi Jawa Tengah | Dony Wijatmoko, S.M. |
| 119 | Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tirtanadi Surakarta BPTD Kelas II Jawa Tengah | Eko Purnomo Yulianto |
| 120 | Solo Safari | Sankar Adityas Cahyo |
| 121 | Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta | Gita Pertiwi Rahmawati |
| 122 | Kantor Imigrasi Kelas I TPI Surakarta | Fitriyanto |
| 123 | RSUD Dr. Moewardi Provinsi Jawa Tengah | Solekan, S.Sos |
| 124 | PMI Kota Surakarta | Theo Widi Gunawan |
| 125 | Universitas Sebelas Maret | Harmadi Subiatmoko, S.Sos.,M.I.Kom |

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,
STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA



HENY ERMAWATI