



**PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK
DAN PERSANDIAN**

Jl. Jend. Sudirman No. 2 Telp. (0271) 2931667

E-mail: diskominfo@surakarta.go.id

SURAKARTA57111

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN
PERSANDIAN KOTA SURAKARTA

NOMOR : KI.CO.04/025/I/2022

TENTANG

SUSUNAN TIM PENGELOLA PENGADUAN DAN ADMIN SISTEM PENGELOLAAN
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) TAHUN 2022

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA

Menimbang : a. bahwa dengan telah ditetapkan Keputusan Walikota
Surakarta Nomor 067.05/25.12 Tahun 2022 tentang Tim
Pengelola dan Tim Pengaduan/Admin Sistem Pengelolaan
Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Kota
Surakarta;

b. bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan
pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas dan
terkoordinasi, maka perlu membentuk Tim Pengelola
Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
Nasional (SP4N) yang dilaksanakan dalam aplikasi Layanan
Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR);

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud
dalam huruf a, dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan
Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan
Persandian Kota Surakarta.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang
Pembentukan Daerah-Daerah Kota Besar Dalam
Lingkungan Propinsi Jawa Timur, Jawa Tengah, Jawa
Barat, dan Daerah Istimewa Yogyakarta (Berita Negara
Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 45);

2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan
Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009

Nomor

Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6673);
4. Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Kota Surakarta Tahun 2013 Nomor 1, Tambahan Lembaran Daerah Kota Surakarta 12);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

KESATU : Menetapkan Susunan Pengelola Pengaduan/Admin Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Kota Surakarta, dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.

KEDUA : Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut :

1. Pengelola Pengaduan :

- a. Melakukan pengelolaan pengaduan yang diterima dari pengelola SP4N LAPOR Pusat untuk ditindaklanjuti;
- b. Menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan perangkat daerah terkait berdasarkan kategori pengaduan;
- c. Melakukan rekap pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan;
- d. Menyalurkan kembali pengaduan apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai kewenangannya.

2. Admin.....

2. Admin :

- a. Menyampaikan aduan kepada Kepala Perangkat Daerah sesuai tatacara yang ditentukan;
- b. Berkoordinasi dengan unit teknis sesuai materi pengaduan untuk segera ditindaklanjuti;
- c. Menjawab pengaduan;
- d. Merekap pengaduan setiap bulan untuk dilaporkan kepada Kepala Perangkat Daerah dan Diskominfo SP.

KETIGA : Segala biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Surakarta.

KEEMPAT : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Surakarta
pada tanggal 10 Februari 2022

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,
STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA



KENTIS RATNAWATI

LAMPIRAN I
KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
NOMOR : K1.00.04 / 025 / 1 / 2022
TENTANG
TIM PENGELOLA SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN
PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) DINAS
KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN
PERSANDIAN

TIM PENGELOLA SISTEM PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N)
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN

NO.	NAMA	JABATAN	NO HP	EMAIL
1.	Siti Handayani, SH.M.Hum	Kepala BidangStatistik	081329722660	yanik_parents @yahoo.co.id
2.	Isnan Wihartanto, SH	Kepala Bidang Penyelenggaraan e-goverment	08156756969	Isnanwihartanto @yahoo.com
3.	Taufan Redina Adi Purnama, ST	Kepala Bidang Tehnologi dan Informatika	08112653007	redina33 @gmail.com
4.	Risang Cantika Budi, ST	Pranata Komputer Ahli Muda	081329753874	Risangcantikabudi @gmail.com
5.	Samsul Haqikhi, S.Kom	Pranata Komputer Ahli Pertama	085229999090	cahjekanthil @gmail.com
6.	Arso Danardono, S.S	Analisis Konten Media Sosial	085725540303	Arsodanardono @gmail.com

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,
STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA


KENTIS RATNAWATI

LAMPIRAN II :
KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA
NOMOR : K1.00.04/025/II/2022
TENTANG ADMIN ORGANISASI PENYELENGGARA
SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN
PUBLIK NASIONAL (SP4N) TAHUN 2022

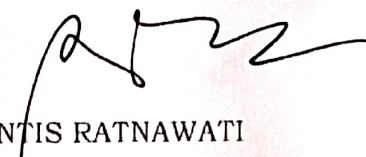
ADMIN ORGANISASI PENYELENGGARA
SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N)
TAHUN 2022

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
1	Inspektorat	Erika Pristiwati Anugraheni, SE
2	Badan Perencanaan, Pengembangan Daerah	Dyah Ayu Purbosari, A.Md.Ak
3	Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah	Pradevi Anggi Kusumaputri, SE
4	Badan Pendapatan Daerah	Irma Ayu Rakhmawati, SE
5	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset	Christina Andhika Irawati, S.STP
6	Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM	Devita Putri Maryana, S.STP
7	Badan Penanggulangan Bencana	Nunung Triyono
8	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Tjandrajani, SE
9	Satuan Polisi Pamong Praja	Budi Ananto, SE
10	Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan	Burhanuddin, A.Md
11	Dinas Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Fahrudin Eka C, S.Sos
12	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	Jufans Anurwan I., A.Md
13	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Tara Lestanto, SH

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
14	Dinas Pemadam Kebakaran	Suharyanto, ST, MAB
15	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian	Abigail Kristin Bararista
16	Dinas Sosial	Yoga Hananto, A.Md
17	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah	Danang Mardhi Prabowo, S.Kom
18	Dinas Pendidikan	Wibawa Andriyanto Nugroho, S.Kom
19	Dinas Tenaga Kerja	Winanti Retno Kawuri, SE
20	Dinas Perdagangan	Luki Retno Puri Rahayu
21	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Drs. Muhammad Nasrullah, MPA
22	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Safira Fuzna, S.Ars
23	Dinas Lingkungan Hidup	Rahmadi, SH
24	Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perindustrian	Moch Anwar Risqon
25	Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB	Patricia Veni Sansa, S.Kom
26	Dinas Kepemudaan dan Olahraga	Andy Sukmawan, S.PD
27	Dinas Perhubungan	Anis Setyani, S.ST
28	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	Pramono Djoko Wahjudi
29	Dinas Kesehatan	Tri Sulistyaningsih
30	RSUD Ibu Fatmawati	Sinom Ariza, A.Md
31	RSUD Bung Karno	Ika Nur Mayorie, S.KM
32	Bagian Protokol dan Komunikasi Setda	Budi Santoso, A.Md
33	Bagian Layanan Pengadaan Barang/Jasa Setda	Jarot Dwi Raharjo, ST
34	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda	Tri Harjanto, S.M

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
35	Bagian Tata Pemerintahan Setda	Elisa Harlia Sandi, ST
36	Bagian Umum Setda	Budi Ikhwanto
37	Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam Setda	Nur Ratrei Sartika Dewi, SE
38	Bagian Administrasi Pembangunan Setda	Tri Wahyuningsih, SE
39	Bagian Hukum Setda	Veky Novian Sasono, SH
40	Bagian Organisasi Setda	Rochmad, S.Pd
41	Kecamatan Jebres	Nanang Hari Setyawan, S.Kom
42	Kecamatan Banjarsari	Andi Irfan Kholida
43	Kecamatan Laweyan	Suwanti, SE
44	Kecamatan Pasar Kliwon	Manik Mada Putra, ST
45	Kecamatan Serengan	Antonius Nugroho
46	PERUMDA. BPR Bank Solo	Azka Fithria Nurunnafiah
47	PERUMDA. Air Minum Kota Surakarta	Bayu Tunggul Pamilih, S.P
48	PERUMDA PAU Perdarangan	Daniel Eko Iriyanto, ST, MM
49	PERUMDA. Taman Satwa Taru Jurug	Rika Apriyanti
50	PERUMDA. BBKK Pasar Kliwon	Subarwi
51	Solo Technopark	Ani Anggraeni

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,
STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA



KENTIS RATNAWATI