



**PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
DINAS PENDIDIKAN**

Jl. D.I. Panjaitan Nomor 7 Telepon (0271) 630123 Fax.(0271) 630124

Website: <http://www.dinaspendidikan.surakarta.go.id>

Email: pendidikan@surakarta.go.id

SURAKARTA

57133

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN
KOTA SURAKARTA**

Nomor : 001.3 /DK.12.00 Tahun 2022

**TENTANG
TIM PENYUSUN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS PENDIDIKAN
KOTA SURAKARTA
TAHUN 2022**

KEPALA DINAS PENDIDIKAN KOTA SURAKARTA,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka untuk mengetahui tingkat keberhasilan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat mengenai pelayanan di bidang Pendidikan, maka dipandang perlu diadakan Survey Kepuasan Masyarakat;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, maka perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Kota Surakarta tentang Tim Penyusun Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Pendidikan Kota Surakarta.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah - daerah Kota Besar Dalam Lingkungan Propinsi Jawa Timur, Jawa tengah, Jawa Barat dan daerah Istimewa Yogyakarta (berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 45);
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5234);
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23

Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);

5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215);
6. Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 12 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pendidikan (Lembaran Daerah Kota Surakarta Tahun 2017 Nomor 12, Tambahan Lembaran Daerah Kota Surakarta Nomor 75)
7. Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 8 Tahun 2021 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Surakarta Tahun 2021 Nomor 8, Tambahan Lembaran Daerah Kota Surakarta Nomor 119).

Memperhatikan : Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik Tahun 2017 Nomor 14.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- KESATU : Tim Penyusun Survey Kepuasan Masyarakat Pada Dinas Pendidikan Kota Surakarta Tahun 2022.
- KEDUA : Tim Penyusun Survey Kepuasan Masyarakat sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU bertugas :
1. menyusun, menyiapkan dan membagikan bahan kuesioner;
 2. mengolah, memverifikasi hasil isian kuesioner dari masyarakat;
 3. membuat laporan Survey Kepuasan Masyarakat.
- KETIGA : Segala biaya yang timbul akibat ditetapkan Keputusan ini dibebankan Kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Kota Surakarta Tahun 2022.

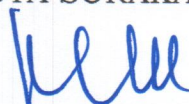
KEEMPAT

: Keputusan ini mulai berlaku sejak ditetapkan dan bilamana terdapat kesalahan dalam penetapannya akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Surakarta

Pada Tanggal 3 Januari 2022

KEPALA DINAS PENDIDIKAN
KOTA SURAKARTA



ETTY RETNOWATI

LAMPIRAN : KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN
KOTA SURAKARTA
NOMOR 001.3/0K.12.00TAHUN 2022
TENTANG TIM PENYUSUN SURVEY
KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS
PENDIDIKAN KOTA SURAKARTA
TAHUN 2022

TIM PENYUSUN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PADA DINAS PENDIDIKAN KOTA SURAKARTA TAHUN 2022

NO	KEDUDUKAN DALAM TIM	NAMA	JABATAN PADA INSTANSI
1.	PENGARAH	ETTY RETNOWATI, SH.MH.	Kepala Dinas Pendidikan Kota Surakarta
2.	PELAKSANA		
	KETUA	DIAN RINETA, ST.MT.	Sekretaris Dinas Pendidikan Kota Surakarta
	ANGGOTA/ SURVEIOR	1. TARNO, S,Pd.M.Pd. 2. ABDUL HARIS ALAMSYAH, S.Pd.M.Pd. 3. GALUH MURYA WIDAWATI, SP 4. KURNIA WIDIANTO, SE.	Ka. Bidang Dikdas SD Ka. Bidang Dikdas SMP Ka. Bidang PAUD dan PNF Ka. Bidang Pengembangan
3	SEKRETARIAT	1. SRI ASIH, SH. 2. ERNA WIDYASTUTI, SH 3. WIBAWA ANDRIYANTO N., S.Kom. 4. YANUAR AKHMAD DARMAWAN, S.Geo	Analisis Sumber Daya Aparatur Ahli Muda Analisis Perencana Ahli Muda Pranata Komputer Pengelola Bahan Penguatan dan Pemberdayaan Lembaga



KEPALA DINAS PEDIDIKAN
KOTA SURAKARTA

ETTY RETNOWATI