

| OLAH DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT                                  |                       |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| DINAS PENDIDIKAN                                                      |                       |    |    |    |    |    |    |    |    |
| PERIODE SKM : Triwulan II Tahun 2022 (01 April 2022 s/d 30 Juni 2022) |                       |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                                       |                       |    |    |    |    |    |    |    |    |
| NOMOR RESPONDEN                                                       | NILAI UNSUR PELAYANAN |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                                       | U1                    | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 1                                                                     | 4                     | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 2                                                                     | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 3                                                                     | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 4                                                                     | 3                     | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 5                                                                     | 3                     | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 6                                                                     | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 7                                                                     | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 8                                                                     | 3                     | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  |
| 9                                                                     | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 10                                                                    | 4                     | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 11                                                                    | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 12                                                                    | 3                     | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 13                                                                    | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 14                                                                    | 3                     | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 15                                                                    | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 16                                                                    | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 17                                                                    | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 18                                                                    | 3                     | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  |
| 19                                                                    | 4                     | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 20                                                                    | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 21                                                                    | 3                     | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 22                                                                    | 3                     | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 23                                                                    | 3                     | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 24                                                                    | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 1  | 3  |
| 25                                                                    | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 26                                                                    | 2                     | 1  | 2  | 4  | 3  | 2  | 4  | 3  | 2  |
| 27                                                                    | 3                     | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 28                                                                    | 3                     | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  |
| 29                                                                    | 3                     | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 30                                                                    | 3                     | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  |
| 31                                                                    | 3                     | 2  | 2  | 4  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 32                                                                    | 3                     | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 33                                                                    | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 3  |
| 34                                                                    | 3                     | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  |

| NOMOR RESPONDEN | NILAI UNSUR PELAYANAN |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------------|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
|                 | U1                    | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 35              | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 36              | 3                     | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 37              | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 38              | 3                     | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 39              | 4                     | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 40              | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 41              | 4                     | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 42              | 3                     | 1  | 1  | 1  | 3  | 3  | 3  | 1  | 2  |
| 43              | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  |
| 44              | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 45              | 3                     | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 46              | 3                     | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 47              | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 48              | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 49              | 4                     | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 50              | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 51              | 3                     | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  |
| 52              | 4                     | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 53              | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 54              | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 55              | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 56              | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 57              | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 58              | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 59              | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 60              | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 61              | 3                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 62              | 4                     | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 63              | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 64              | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 65              | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 66              | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 67              | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 68              | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 69              | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 70              | 3                     | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 71              | 3                     | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 72              | 4                     | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |



| NOMOR RESPONDEN | NILAI UNSUR PELAYANAN |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------------|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
|                 | U1                    | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 111             | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 112             | 4                     | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 113             | 3                     | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  |
| 114             | 0                     | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 115             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 116             | 2                     | 2  | 2  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  |
| 117             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 118             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 119             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 120             | 3                     | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 121             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 122             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 123             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 124             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 125             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 126             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 127             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 128             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 129             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 130             | 3                     | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  |
| 131             | 4                     | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  |
| 132             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 133             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 134             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  |
| 135             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 136             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 137             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 138             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 139             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 140             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 141             | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 142             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 143             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 144             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 145             | 4                     | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 146             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 147             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 148             | 3                     | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  |



| NOMOR RESPONDEN | NILAI UNSUR PELAYANAN |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------------|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
|                 | U1                    | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 187             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 188             | 4                     | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 189             | 4                     | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 190             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  |
| 191             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 192             | 3                     | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 193             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 194             | 4                     | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  |
| 195             | 3                     | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  |
| 196             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 197             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 198             | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 199             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 200             | 4                     | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 201             | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 202             | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 203             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 204             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 205             | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 206             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 207             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 208             | 3                     | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 209             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 210             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 211             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 212             | 3                     | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 213             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  |
| 214             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 215             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 216             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 217             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 218             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 219             | 3                     | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 220             | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  |
| 221             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 222             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 223             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 224             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |



| NOMOR RESPONDEN | NILAI UNSUR PELAYANAN |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------------|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
|                 | U1                    | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 263             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 264             | 3                     | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  |
| 265             | 3                     | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 266             | 3                     | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 267             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 268             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 269             | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 270             | 3                     | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 271             | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 272             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 273             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 274             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  |
| 275             | 3                     | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 276             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 277             | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 278             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  |
| 279             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 280             | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 281             | 3                     | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 282             | 4                     | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 283             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 284             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 285             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 286             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 287             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 288             | 4                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 289             | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 290             | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 291             | 3                     | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 292             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 293             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 294             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 295             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 296             | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 297             | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 298             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 299             | 3                     | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 300             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  |



| NOMOR RESPONDEN | NILAI UNSUR PELAYANAN |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------------|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
|                 | U1                    | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 339             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 340             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 341             | 4                     | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 342             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 3  |
| 343             | 4                     | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 344             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 345             | 4                     | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 346             | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  |
| 347             | 3                     | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 348             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 349             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 350             | 4                     | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 351             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 352             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 353             | 4                     | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 354             | 4                     | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  |
| 355             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 356             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 357             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 358             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 359             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 360             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 361             | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 362             | 4                     | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 363             | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 364             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 365             | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 366             | 4                     | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 367             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 368             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 369             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 370             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 371             | 3                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 372             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 373             | 3                     | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  |
| 374             | 3                     | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| 375             | 3                     | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 376             | 4                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  |

| NOMOR RESPONDEN                          |                     | NILAI UNSUR PELAYANAN         |       |      |                |      |                        |      |      |      |
|------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|-------|------|----------------|------|------------------------|------|------|------|
|                                          |                     | U1                            | U2    | U3   | U4             | U5   | U6                     | U7   | U8   | U9   |
| 377                                      |                     | 2                             | 2     | 2    | 4              | 1    | 2                      | 3    | 1    | 2    |
| 378                                      |                     | 4                             | 4     | 4    | 4              | 4    | 4                      | 4    | 4    | 4    |
| 379                                      |                     | 3                             | 3     | 4    | 4              | 4    | 4                      | 4    | 4    | 4    |
| 380                                      |                     | 3                             | 3     | 4    | 4              | 4    | 3                      | 3    | 4    | 3    |
| 381                                      |                     | 3                             | 3     | 3    | 4              | 3    | 3                      | 3    | 4    | 3    |
| 382                                      |                     | 3                             | 3     | 3    | 4              | 3    | 3                      | 3    | 4    | 3    |
| 383                                      |                     | 3                             | 3     | 3    | 4              | 3    | 3                      | 3    | 4    | 3    |
| 384                                      |                     | 3                             | 3     | 3    | 4              | 3    | 3                      | 3    | 4    | 3    |
| 385                                      |                     | 3                             | 3     | 3    | 4              | 3    | 3                      | 3    | 4    | 3    |
| 386                                      |                     | 3                             | 3     | 3    | 4              | 3    | 3                      | 3    | 4    | 3    |
| 387                                      |                     | 3                             | 3     | 3    | 4              | 3    | 3                      | 3    | 4    | 3    |
| 388                                      |                     | 4                             | 4     | 4    | 4              | 4    | 4                      | 4    | 4    | 3    |
| Total Nilai per Unsur                    |                     | 1267                          | 1256  | 1213 | 1453           | 1266 | 1277                   | 1294 | 1454 | 1240 |
| Total Nilai Semua Unsur                  |                     | 11720                         |       |      |                |      |                        |      |      |      |
|                                          |                     |                               |       |      |                |      |                        |      |      |      |
| IKM per Unsur                            |                     | 3.27                          | 3.24  | 3.13 | 3.74           | 3.26 | 3.29                   | 3.34 | 3.75 | 3.2  |
| Mutu Kinerja                             |                     | B                             | B     | B    | A              | B    | B                      | B    | A    | B    |
| Prioritas peningkatan kualitas pelayanan |                     | P5                            | P3    | P1   | P8             | P4   | P6                     | P7   | P9   | P2   |
|                                          |                     |                               |       |      |                |      |                        |      |      |      |
| Skor KM Total :                          |                     |                               | 83.91 |      |                |      |                        |      |      | Baik |
| Mutu Pelayanan :                         |                     |                               |       |      |                |      |                        |      |      |      |
| Nilai Persepsi                           | Nilai Interval (NI) | Nilai Interval Konversi (NIK) |       |      | Mutu Pelayanan |      | Kinerja Unit Pelayanan |      |      |      |
| 1                                        | 1,00 - 2,5996       | 25,00 - 64,99                 |       |      | D              |      | Tidak Baik             |      |      |      |
| 2                                        | 2,60 - 3,064        | 65,00 - 76,60                 |       |      | C              |      | Kurang Baik            |      |      |      |
| 3                                        | 3,0644 - 3,532      | 76,61 - 88,30                 |       |      | B              |      | Baik                   |      |      |      |
| 4                                        | 3,5324 - 4,00       | 88,31 - 100,00                |       |      | A              |      | Sangat Baik            |      |      |      |